STUDIO　MUSEUM　ご利用規約

１、ご入会・メンバーズカードについて

・スタジオミュージアムは会員制で営業させていただいております。初回ご来店時に、バンドメンバーの代表者お１人様のご入会が必要になります。但し、個人練習に関してはご入会していただかなくてもご利用いただけます。

・ご入会はバンドメンバーの代表者１名で結構ですが、登録者ご本人以外は使用できません。登録者を含まない別のバンドにてご利用の場合は新たにご入会していただきます。

・メンバーズカードの有効期限はありませんが、入会日から１年ごと更新手続きが必要となります。

・メンバーズカードを紛失された場合は再発行できます。（ポイントは最初からとなります）

・メンバーズカードはスタジオミュージアム新宿店でご利用いただけます。

２、ご予約について

・ご予約の際はメンバーズカードに記入された会員番号とお名前を提示してください。

・ご予約解禁日は毎月１日です。（１月は４日から承ります。）翌々月の末日までのご予約ができます。

・ご予約受付は当日の開店時間３０分前から２５：３０までとなります。

・ご予約受付の際には受付を担当した者が１件ずつ復唱し確認いたしますので、必ずご確認ください。

・お客様応対の品質向上と、今後のサービス向上のため、通話および店頭でのご予約を録音させていただいております。

３、ご予約のキャンセルについて

・ご予約頂いたスタジオ、有料レンタル機材、駐車場にキャンセル料金が発生いたします。

・キャンセル料はご予約日の６日前から 50%、ご予約日の前日、当日は１００%かかります。

・キャンセル料発生期間内にスタジオの移動や時間変更をされた場合、キャンセルされた部分の料金は頂きますのでご了承ください。

・お客様によるご予約の重複があった場合は、当スタジオが管理する範囲外とさせていただきます。よって重複されたスタジオ分の料金もいただくことになりますので充分にご注意ください。

・当日来られなくなった場合（当日キャンセル）は早急にご連絡ください。

・キャンセル料はキャンセル日から１週間以内に店頭または振り込みにてお支払いください。

４、スタジオご利用について

・スタジオ料金は必ずご利用当日営業時間内にお支払いください。翌日以降のお支払いの場合延滞金が発生します。

・セッティング・後片付けの時間はスタジオの使用時間に含まれています。遅くともご予約時間終了の 6 分前には演奏を終了させ退出の準備をしてください。尚、持込み機材の多いお客様等、状況に応じて当スタジオスタッフが早めに合図する場合がありますのでご了承ください。

・スタジオ内の機材についての使用方法等でご不明な点がございましたらお気軽に当スタジオスタッフまでお尋ねください。又、機材に破損や不調等がありましたら発見しだいお知らせください。

・ＰＡ機器やアンプ類のスイッチ操作等において誤った操作は故障の原因となりますので、必ず正しい順序を守ってご使用ください。

・スタジオ内ＰＡやアンプの配線等を変更した場合は必ずもとに戻してください。

・スタジオ内の機材や備品はこちらの事情で予告なしに変更する場合があります。

・当スタジオは全スタジオ内禁煙です。ご協力お願いします。

・スタジオ内への飲食物の持ち込みは禁止しておりませんが、機材の上には置かないでください。

・スタジオ内の機材や備品の非常識な扱いや誤操作による故意と認められる破損があった場合には実費負担していただきます。

５、個人情報について

・お客様のお電話番号やご住所等の個人情報は、ご予約やキャンセルなどの事務作業や確認、ご予約日にご来店されない方や料金未払いの方への連絡、又はスタジオミュージアムのサービスのご案内の通知などに利用させていただきます。スタジオレンタル業務以外の目的で用いることはありません。

・ご本人の同意を得ずに第３者に情報を提供することはありません。

・住所や電話番号に変更があった場合はお申し出ください。

６、専用駐車場について

・専用駐車場はミュージアム新宿店にてスタジオをご予約いただいたお客様専用の駐車場です。ご来店時スタジオ使用時間にのみご利用いただけるものとします。

・完全予約制です。ご利用前に必ずご予約ください。

・リハーサル終了後は速やかにお車を移動してください。

※　専用駐車場内での事故やトラブル、盗難等には当店では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

７、個人練習について

・前日の開店時間３０分前よりご予約いただけます。人数制限はありません。

・ご予約の際には連絡先の電話番号とお名前を提示してください。

・個人練習でご利用いただける時間は基本的に１１：００～２４：００までとします。但し、９：００～１１：００までの時間で一般会員様のご予約が入っている場合はその時間に合わせてご予約いただけます。

・キャンセル料はご予約していただいた時点から１００%かかります。（1 名様分）

８、その他

・お客様の持ち込み機材のお預かりは基本的にいたしておりません。

・1 ヶ月以上ご連絡、お問い合わせの無い忘れ物に関しましては処分させていただく場合がありますのでご了承ください。

・店舗内ロビーでの楽器の演奏や歌は他のお客様の迷惑になりますのでご遠慮ください。

・スタジオミュージアム店舗前の路上での歓談や無断駐車など、付近の方々に迷惑になるような行為はお止めください。

ＳＴＵＤＩＯ　ＭＵＳＥＵＭご利用規約に添っていただけない方や極端にマナーの悪い方など、当スタジオご利用に不適当と思われるかたにはご利用をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。