

STUDIO MUSEUM ご利用規約

1、ご入会・メンバーズカードについて

- ・スタジオミュージアムは会員制で営業させていただいております。初回ご来店時に、バンドメンバーの代表者お1名様のご入会が必要になります。但し、個人練習に関してはご入会していただくなくてもご利用いただけます。
- ・ご入会はバンドメンバーの代表者1名で結構ですが、登録者ご本人以外は使用できません。登録者を含まない別のバンドにてご利用の場合は新たにご入会していただけます。
- ・メンバーズカードの有効期限はありませんが、入会日から1年ごと更新手続きが必要となります。
- ・メンバーズカードを紛失された場合は再発行できます(ポイントは最初からとなります)。
- ・メンバーズカードはスタジオミュージアム新宿店でご利用いただけます。

2、ご予約について

- ・ご予約の際はメンバーズカードに記入された会員番号とお名前を提示してください。
- ・ご予約解禁日は毎月1日です（1月は4日から承ります）。翌々月の末日までのご予約ができます。
- ・ご予約受付は当日の開店30分前(8：30)から24：00までとなります。また、Web予約にて24時間ネットからご予約頂くことも可能です(当日のご予約は電話か店頭でのみ受け付けております)。
- ・ご予約受付の際には受付を担当した者が1件ずつ復唱し確認いたしますので、必ずご確認ください。
- ・お客様対応の品質向上と、今後のサービス向上のため、通話および店頭でのご予約を録音させていただいております。

3、ご予約のキャンセルについて

- ・ご予約頂いたスタジオ、有料レンタル機材にキャンセル料金が発生いたします。
- ・キャンセル料はご予約日の6日前から50%、ご予約日の前日、当日は100%かかります。
- ・キャンセル料発生期間内にスタジオの移動や時間変更をされた場合、キャンセルされた部分の料金は頂きますのでご了承ください。
- ・お客様によるご予約の重複があった場合は、当スタジオが管理する範囲外とさせていただきます。よって重複されたスタジオ分の料金もいただくこととなりますので充分にご注意ください。
- ・当日来られなくなった場合（当日キャンセル）は早急にご連絡ください。
- ・キャンセル料はキャンセル日から1週間以内に店頭または振り込みにてお支払いください。

4、スタジオご利用について

- ・スタジオ料金は必ずご利用当日営業時間内にお支払いください。翌日以降のお支払いの場合延滞金が発生します。
- ・セッティング・後片付けの時間はスタジオの使用時間に含まれています。ご予約時間終了の10分前に合図を送りますので、演奏を終了し、退出の準備を行ってください。ご予約時間終了の5分前に再度合図を送りましたら、速やかに退出をお願い致します。尚、持込み機材の多いお客様等、状況に応じて当スタジオスタッフが早めに合図する場合がありますのでご了承ください。
- ・スタジオ内の機材についての使用方法等でご不明な点がございましたらお気軽に当スタジオスタッフまでお尋ねください。又、機材に破損や不調等がありましたら発見しだいお知らせください。
- ・PA機器やアンプ類のスイッチ操作等において誤った操作は故障の原因となりますので、必ず正しい順序を守ってご使用ください。
- ・スタジオ内PAやアンプの配線等を変更した場合は必ずもとに戻してください。
- ・スタジオ内の機材や備品はこちらの事情で予告なしに変更する場合があります。
- ・当スタジオは全スタジオ内禁煙です。ご協力お願いします。
- ・スタジオ内への飲食物の持ち込みは禁止していませんが、機材の上には置かないでください。
- ・スタジオ内の機材や備品の非常識な扱いや誤操作による故意と認められる破損があった場合には実費負担していただきます。

5、個人情報について

- ・お客様の電話番号やご住所等の個人情報は、ご予約やキャンセルなどの事務作業や確認、ご予約日にご来店されない方や料金未払いの方への連絡、又はスタジオミュージアムのサービスのご案内の通知などに利用させていただきます。スタジオレンタル業務以外の目的で用いることはありません。
- ・業務を円滑に遂行するため、個人情報の一部を外部の委託先（オンライン情報管理ソフトを含む）へ提供する場合があります。この場合、当社、委託先ともに個人情報を適切に取り扱うように管理いたします。
- ・住所や電話番号に変更があった場合はお申し出ください。

6、個人練習について

- ・前日の開店時間30分前(8：30)よりご予約いただけます。人数制限はありません。
- ・お電話、店頭でのご予約の際には、連絡先の電話番号とお名前を提示してください。
- ・キャンセル料金はご予約していただいた時点から100%かかります。
- ・人数変更が可能です。人数変更の際は、お会計までにスタッフにお伝えください。（通常の予約への変更はできません）。キャンセルの場合も同様に、キャンセル料金お支払い完了までに人数変更をお伝えください。

7、その他

- ・お客様の持ち込み機材のお預かりは基本的にいたしておりません。
- ・1ヶ月以上ご連絡、お問い合わせの無い忘れ物に関しましては処分させていただく場合がありますのでご了承ください。
- ・店舗内ロビーでの楽器の演奏や歌は他のお客様の迷惑になりますのでご遠慮ください。
- ・スタジオミュージアム店舗前の路上での歓談や無断駐車など、付近の方々に迷惑になるような行為はお止めください。

次の場合に規約を更新することがあります。

(1) サービスの変更、または業務上の変更を反映するため。(2) 法律、規制、またはセキュリティ上の理由のため。(3) 不正または危険な行為を防ぐため。

重大な変更を加える場合は、店頭やホームページ等にて事前の通知を行い、ユーザーが大幅な変更について確認する機会を提供するものとします。

STUDIO MUSEUMご利用規約に添っていただけない方や極端にマナーの悪い方など、当スタジオご利用に不適当と思われるかたにはご利用をお断りさせていただく場合がありますのでご了承ください。